গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য অধিদপ্তর
সংস্থাপন শাখা,প্রশাসন বিভাগ
খাদ্য ভবন, ১৬ আব্দুল গণি রোড, ঢাকা-১০০০
www.dgfood.gov.bd

নম্বর: ১৩.০১.০০০০.০৩১.৩২.০০৫.২০.৪৬৩

তারিখ: ২২ আশ্বিন
০৭ অক্টোবর

অফিস আদেশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ এবং খাদ্য ভবনের বিভিন্ন বিভাগ/শাখা ও আওতাধীন বিভাগ/জেলা/উপজেলা বা দপ্তরসমূহ পরিদর্শন/আকস্মিক পরিদর্শনের জন্য খাদ্য অধিদপ্তরের প্রশাসন বিভাগের ১৯/০১/২০২০ তারিখের ৩৬৭ নং স্মারকে একটি কমিটি গঠন করা হয়। বিভাগের গত ১৯/০২/২০২০ তারিখের ৩৬৭ নং স্মারকে তা হালনাগাদ করা হয় এবং সংস্থাপনাসমূহ পরিদর্শন করে প্রতিবেদন দিতে বলা হয়। কিন্তু অদ্যাবধি এ প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি। এক্ষণে, উক্ত কমিটি পুর্নগঠন করে কার্যপরিরিধি নিম্নরুপভাবে হালনাগাদ করা হলোঃ

কমিটি:

১। অতিরিক্ত পরিচালক, অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগ,খাদ্য অধিদপ্তর ঢাকা- আহবায়ক
২। সিস্টেম এনালিস্ট,কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ইউনিট, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা- সদস্য
৩। সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর/ ইন্সট্রাক্টর/প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা,প্রশিক্ষণ বিভাগ,খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা- সদস্য
৪। উপ-পরিচালক, পিপিটি শাখা,প্রশাসন বিভাগ,খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা- সদস্য
৫। অতিরিক্ত পরিচালক, এম.আই.এস এন্ড এম. বিভাগ,খাদ্য অধিদপ্তর ঢাকা- সদস্য সচিব

কমিটির কার্যপরিধিঃ

ক. i) কমিটি সময়ে সময়ে (প্রতি তিন মাসে কমপক্ষে একবার) খাদ্য ভবনের বিভিন্ন বিভাগ/শাখা ও আওতাধীন বিভাগ/জেলা/উপজেলা বা অধ:স্তন দপ্তরসমূহ পরিদর্শন/আকস্মিক পরিদর্শন করবেন এবং প্রয়োজন অনুযায়ী নির্দেশনা প্রদান করবেন।

ii) কমিটি সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা সমূহ বাস্তবায়নের হার নির্ধারণ করবেন এবং পরিচালক (প্রশাসন) বরাবরে পরিদর্শন প্রতিবেদন দাখিল করবেন।

iii) সিটিজেন চার্টার আপডেট এবং দৃশ্যমান স্থানে আছে কীনা তা পর্যবেক্ষন করবেন।

খ. i) ২০২০-২১ অর্থবছরে খাদ্য মন্ত্রণালয় ও খাদ্য অধিদপ্তরের মধ্য সম্পাদিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) আলোকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভা আয়োজন করে প্রতিবেদন দাখিল করবেন।

ii) সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান/প্রাপ্তি নিশ্চিত হচ্ছে কিনা তা তদারকি করবেন।

এমতাবস্থায়, খাদ্য ভবনের বিভিন্ন বিভাগ/শাখা ও আওতাধীন বিভাগ/জেলা/উপজেলা বা অধ:স্তন দপ্তরসমূহ পরিদর্শন/আকস্মিক পরিদর্শন করে সম (প্রতি তিন মাসে কমপক্ষে একবার) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ/পরিদর্শন প্রতিবেদন এবং ২০২০-২১ অর্থবছরে খাদ্য মন্ত্রণালয় অধিদপ্তরের মধ্য সম্পাদিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) আলোকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভা করে প্রতিবেদন দাখিলের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

বিষয়টি জরুরি বিবেচ্য

৭-১০-২০২০
সারোয়ার মাহমুদ
মহাপরিচালক

তারিখ: ২২ আশ্বি
০৭ অক্টোব

নম্বর: ১৩.০১.০০০০.০৩১.৩২.০০৫.২০.৪৬৩/১(৩৫)

সদয় অবগতি / অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে,

১) সচিব, খাদ্য মন্ত্রণালয়,বাংলাদেশ সচিবালয়,ঢাকা

২) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, অতিরিক্ত মহাপরিচালকের দপ্তর, খাদ্য অধিদপ্তর

৩) পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর

৪) পরিচালক, পরিদর্শন, উন্নয়ন ও কারিগরী সেবা বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর

৫) পরিচালক, সংগ্রহ বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর

৬) পরিচালক, হিসাব ও অর্থ বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর

৭) পরিচালক, সরবরাহ, বন্টন ও বিপণন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর

৮) পরিচালক, চলাচল, সংরক্ষণ ও সাইলো বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর

৯) পরিচালক, প্রশিক্ষণ বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর

১০) আইন উপদেষ্টা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইন উপদেষ্টার কার্যালয়, খাদ্য অধিদপ্তর

১১) প্রধান মিলার প্রধান মিলারে কার্যালয় , পোস্তগোলা সরকারি আধুনিক ময়দা মিল ঢাকা।

১২) অতিরিক্ত পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর

১৩) অতিরিক্ত পরিচালক, অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর (আদেশ পালনার্থে)

১৪) অতিরিক্ত পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), এমআইএসএন্ডএম বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর (আদেশ পালনার্থে)

১৫) প্রধান নিয়ন্ত্রক, প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,ঢাকা রেশনিং,ঢাকা।

১৬) সিস্টেম এনালিস্ট, কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ইউনিট, খাদ্য অধিদপ্তর (আদেশ পালনার্থে ও খাদ্য মন্ত্রনালয়সহ সংশ্লিষ্ট সকল বিভাগে সিটিজেন চার্টার বিষয়ে সার্বিক সমন্বয় করবেন)

১৭) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী

১৮) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, বরিশাল

১৯) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম

২০) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ঢাকা

২১) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রংপুর

২২) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, সিলেট

২৩) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, খুলনা

২৪) সাইলো অধীক্ষক, চট্টগ্রাম সাইলো চট্টগ্রাম

২৫) সাইলো অধীক্ষক, নারায়ণগঞ্জ সাইলো নারায়ণগঞ্জ

২৬) সাইলো অধীক্ষক, আশুগঞ্জ সাইলো ,ব্রাহ্মণবাড়ীয়া

২৭) স্টীল সাইলো , খুলনা

২৮) মোংলা সাইলো, বাগেরহাট

২৯) সান্তাহার সাইলো, বগুড়া

৩০) সিনিয়র ইন্সট্রাকটর, প্রশিক্ষণ বিভাগ খাদ্য অধিদপ্তর,ঢাকা (আদেশ পালনার্থে)

৩১) উপ-পরিচালক, বেতন, পদোন্নতি ও প্রশিক্ষণ শাখা, খাদ্য অধিদপ্তর (আদেশ পালনার্থে)

৩২) ইন্সট্রাক্টর , প্রশিক্ষণ বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর (আদেশ পালনার্থে)

৩৩) ট্রেনিং অফিসার, প্রশিক্ষণ বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর (আদেশ পালনার্থে)

৩৪) অফিস কপি

৩৫) মাস্টার কপি।

৭-১০-২০২০

মামুন আল মোর্শেদ চৌধুরী