

১১/১১/২০২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
খাদ্য অধিদপ্তর  
তদন্ত ও মামলা শাখা, প্রশাসন বিভাগ  
খাদ্য ভবন, ১৬ আব্দুল গণি রোড, ঢাকা-১০০০  
[www.dgfood.gov.bd](http://www.dgfood.gov.bd)

১১/১১/২০২৪
তারিখ: ০৪/১১/২০২৪ খ্রি

স্মারক নম্বর : ১৩.০১.০০০০.০৩৩.১৬.৭৭.২৪-

**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, খাদ্য অধিদপ্তরের প্রশাসন বিভাগের তদন্ত ও মামলা শাখার অক্টোবর/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত প্রতিবেদন চাহিত ছক মোতাবেক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো। একইসাথে, খাদ্য অধিদপ্তরের অক্টোবর/২০২৪ এর অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির তথ্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

**জিআরএস এর মাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর/২০২৪)**

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০৯	০	০	৭	১৬	৭	৬	৩	১	৮১.২৫

**খাদ্য অধিদপ্তরের অক্টোবর/২০২৪ পর্যন্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির ছক:**

জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	মোট অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	৬ মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগ	৩ মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগ	৩ মাসের কম অনিষ্পন্ন অভিযোগ	মন্তব্য
২১	২৩	৪৪	১৫	২৯	১০	০২	১৭	মাঠ পর্যায়ের তদন্ত প্রতিবেদন ও মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে ২৬টি। অত্র দপ্তরে প্রক্রিয়াধীন ৩টি। নিষ্পত্তির হার ৩৪.০৯%

সংযুক্ত-

সিনিয়র সহকারী সচিব (তদন্ত শাখা)  
খাদ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

স্বাঃ  
মোঃ ফজলে রাকী হায়দার  
উপপরিচালক  
তদন্ত ও মামলা শাখা  
প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা  
ফোন: ০২-৪১০৫০০৯৩  
ই-মেইল: [dd.enp@dgfood.gov.bd](mailto:dd.enp@dgfood.gov.bd)

তারিখ: ০৪/১১.২০২৪ খ্রি.

স্মারক নম্বর : ১৩.০১.০০০০.০৩৩.১৬.০৭৭.২৪- ১৪৩/১৩

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো :

- ১। সিস্টেম অ্যানালিস্ট, কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ইউনিট, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা;
- ২। উপপরিচালক (সংস্থাপন), প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা;
- ৩। অফিস; এবং
- ৪। মাস্টার কপি।

০৪.১১.২০২৪  
মোঃ ফজলে রাকী হায়দার  
উপপরিচালক  
তদন্ত ও মামলা শাখা  
প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

খাদ্য অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
অক্টোবর, ২০২৪

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৯	০	০	৭	১৬	৭	৬	৩	১	৮১.২৫

## আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

ম. জগদীশ্বর চন্দ্র কলকট