

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য অধিদপ্তর
প্রশাসন বিভাগ
১৬, আব্দুল গণি রোড, ঢাকা।
www.dgfood.gov.bd

খাদ্য মন্ত্রণালয়ের তদন্ত শাখা হতে প্রাপ্ত অক্টোবর/২০২১ পর্যন্ত অনিষ্পন্ন অভিযোগের প্রেক্ষিতে খাদ্য অধিদপ্তরের গৃহীত কার্যক্রম

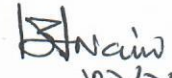
জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	মোট অভিযোগ	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের কম সময়ে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার	মন্তব্য
৩৪	০১	৩৫	০১	৩৪	০৬	০৩	২৫	২.৩০%	অনিষ্পন্ন ৩৪ টি অভিযোগের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে তদন্তাধীন রয়েছে ০২ টি, মাঠ পর্যায়ে তদন্তাধীন রয়েছে ১৩ টি, তদন্ত প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ প্রক্রিয়াধীন ০৭ টি এবং নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে ১২ টি অভিযোগ। (মন্ত্রণালয়ে নিষ্পত্তির জন্য প্রেরিত সবগুলো অভিযোগই ছয় মাসের উর্ধ্বে)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) অফলাইন (পত্র/ডাকযোগ) হতে প্রাপ্ত অক্টোবর/২০২১ পর্যন্ত অনিষ্পন্ন অভিযোগের প্রেক্ষিতে খাদ্য অধিদপ্তরের গৃহীত কার্যক্রম

জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	মোট অভিযোগ	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন সংখ্যা	তিন মাসের কম সময়ে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উপরে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার	মন্তব্য
১৯	০৩	২২	০৬	১৬	০৯	০৩	০৪	৩২%	মাঠ পর্যায়ে ১২ টি অভিযোগ তদন্তাধীন, তদন্ত প্রতিবেদন পাওয়া গেছে, নথিতে প্রক্রিয়াধীন ০৪ টি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ অনলাইনে অক্টোবর/২০২১ পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে খাদ্য অধিদপ্তরের গৃহীত কার্যক্রম

জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	মোট অভিযোগ	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন সংখ্যা	তিন মাসের কম সময়ে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উপরে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উপরে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার	মন্তব্য
০৫	০০	০৫	০০	০৫	০১	০০	০৪	-	মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত ০৩ টি অভিযোগের তদন্ত প্রতিবেদন জিআরএস সফটওয়্যারের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়ে পাঠানোর অপশন পরিলক্ষিত না হওয়ায় ম্যানুয়াল পত্রের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের জন্য নথি প্রক্রিয়াধীন। এছাড়া মাঠ পর্যায়ে ০২ টি অভিযোগ তদন্তাধীন আছে।


৩২/১০/২১

(মোঃ হাসান আল নাসিম)

উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

তদন্ত ও মামলা শাখা

প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।

ই-মেইল: dd.enp@dgfood.gov.bd

ফোন: ০২-৪১০৫০০৯৩

